

Lettre à l'adresse de Madame Gabet, Directrice départementale des Finances publiques,

Madame la Directrice,

Nous, agentes et agents des Finances publiques du service des impôts des entreprises de ....., nous sommes réunis afin d'évoquer les problèmes auxquels nous sommes confrontés liés au fonds de solidarité (FdS).

En effet, depuis la mise en place de ce système et de la cellule départementale de gestion de cette aide, différentes difficultés se posent au niveau du SIE qui doit en assurer le « SAV » :

- Surcharge de travail liée au dispositif, (le temps passé à répondre aux appels téléphoniques, qui à 50% concernent le FdS, explose, grand nombre de econtacts) ;
- Incapacité de répondre au contribuable alors que nous sommes son seul interlocuteur car nous ne disposons pas des informations sur l'état du traitement des dossiers par la cellule départementale ;
- grand stress lié à la détresse des demandeurs ;
- retard pris dans nos autres tâches ;
- répercussion sur l'ensemble des tâches du SIE
- Pas de suivi des demandes.

....

Cette situation génère une pression énorme sur le service et ses agents, pression qui va s'aggraver avec la campagne de télédéclaration, la baisse du seuil de 50 % à 20 % de perte de chiffre d'affaires et l'arrivée des contrôleurs stagiaires dont la formation prendra du temps.

Les moyens donnés à la cellule départementale récemment n'ont pas diminué notre charge de travail.

Face à cette situation intenable nous demandons que soient dégagés sans délai des moyens supplémentaires :

- Renforcer les effectifs (*préciser de combien*);
- Avoir des fiches techniques.
- Une meilleure circulation des informations entre le SIP, le SIE et la Direction..
- Solutionner les problèmes techniques (*préciser lesquels*)

**Nous demandons également à être reçus en délégation avec les collègues des autres SIE, accompagnés des organisations syndicales (CGT, Solidaires Finances publiques, FO), afin d'évoquer ces problématiques et présenter nos revendications porteuses de solutions face à cette situation insoutenable.**

NOM Prénom	SIGNATURE

